

MANCII S.A.S.
TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES
SITIO WEB: www.mancii.com
Última Actualización: XX/FEBRERO/2022

Nuestros términos y condiciones han sido creados el **XX/02/2022**

Bienvenido al **SITIO WEB** de **MANCII** (en adelante la “**PLATAFORMA**”) en **www.mancii.com** es un dominio de internet propiedad de la sociedad **MANCII S.A.S.** identificada con NIT **901561250-1** y número de matrícula mercantil **3476866** (en adelante **MANCII**) legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia.

MANCII provee una plataforma para la conexión de instituciones, organizaciones, y/o empresas con los consumidores por medio de un directorio digital, el cual comparte la información y aspectos de mayor relevancia para el consumidor, según el sector económico donde se encuentre, estos servicios (en adelante “**productos**”) son ofrecidos en el **SITIO WEB** y pueden adquirirse en el mismo lugar.

Por favor lea el contenido de los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES** detenidamente antes de hacer uso del **SITIO WEB** o de sus productos.

El **SITIO WEB** permite al **USUARIO** el uso de la plataforma **MANCII** ofrecido por **MANCII S.A.S** bajo los siguientes términos y condiciones generales (en adelante **T&C GENERALES**) que el **USUARIO** debe conocer y respetar para el correcto uso del **SITIO WEB**, de la plataforma **MANCII** y la adquisición del producto.

El **USUARIO** declara que es mayor de edad y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofrecidos por el **SITIO WEB**, o siendo menor de edad, cuenta con la supervisión y autorización de su representante legal. El acceso al **SITIO WEB** implica la **ACEPTACIÓN EXPRESA** de los **T&C GENERALES**.

En caso de actualizaciones o modificación de este Acuerdo en el futuro, según los términos y condiciones incluidos en el presente. El **USUARIO** comprende y acepta que si continúa accediendo o usando los productos de la plataforma después de dicho cambio se dará por entendido que acepta el Acuerdo con los cambios realizados. En la parte superior del presente Acuerdo podrá encontrar la última fecha de actualización del mismo ,y todos los cambios se entenderán aceptados y en vigencia al momento de su publicación. Se le informara a los usuarios registrados de nuestros productos acerca de los cambios realizados de estos términos y condiciones mediante un anuncio a la dirección de correo electrónico asociada con la cuenta o colocando un anuncio en nuestra plataforma.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LA TOTALIDAD O PARTE DE LOS T&C GENERALES, NO PODRÁ ACCEDER A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL SITIO WEB NI

Comentado [js1]: Fecha de carga a la página.

Comentado [js2]: Fecha de carga a la página.

ADQUIRIR LOS PRODUCTOS OFRECIDOS, POR LO CUAL DEBE ABSTENERSE DE HACER USO DEL **SITIO WEB** EN FORMA INMEDIATA.

LA REPRODUCCIÓN, COPIA, TRANSMISIÓN, PUBLICACIÓN O DISTRIBUCIÓN DEL CONTENIDO DE LOS PRODUCTOS O PARTE DEL MISMO ESTA COMPLETAMENTE PROHIBIDO SIN PERMISO PREVIO ESCRITO POR PARTE DE **MANCII S.A.S.**

I. AVISOS LEGALES GENERALES

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROPIETARIO.

El dominio **www.mancii.com**, así como la marca "**MANCII**" son propiedad de **MANCII S.A.S.**, quien es el administrador del **SITIO WEB**. Los datos de identificación del propietario son los siguientes:

Comentado [js3]: Revisar la marca como quedo registrada.

PROPIETARIO / ADMINISTRADOR	MANCII S.A.S.
NIT	NIT 901561250-1
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIONES JUDICIALES	Calle 19 No. 21-38
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	mancini.col@gmail.com

2. USO ADECUADO DEL CONTENIDO DEL SITIO WEB

El propósito de uso del **SITIO WEB** es: (a) obtener información acerca del producto y del propietario del producto; (b) adquirir los productos ofrecidos en el **SITIO WEB**; (c) hacer uso de la plataforma **MANCII** según el producto adquirido y bajo los términos y condiciones de cada producto; (d) la descarga e impresión del contenido del **SITIO WEB** siempre y cuando sea destinado al uso personal y autorizado del **USUARIO**.

El **USUARIO** es consiente que está prohibida la modificación o alteración del **SITIO WEB**; así como la publicación y distribución de publicidad ajena al **SITIO WEB**, actos tales como la inclusión de marcas comerciales, logotipos, imágenes, textos, diseños, formularios o enlaces a otros sitios web, sin el previo consentimiento de **MANCII**.

Si el **SITIO WEB** lo permite, el **USUARIO** podrá realizar y publicar comentarios, siempre y cuando no atenten contra el orden público, el buen nombre o la intimidad de cualquier persona. **MANCII** podrá retirar el contenido que considere pertinente para garantizar los derechos del **USUARIO**. Será deber de **MANCII** la eliminación de cualquier mensaje que atente contra el orden público, el buen nombre o la intimidad de cualquier persona, ya sea por petición recibida o de oficio por parte de **MANCII**.

El **USUARIO** libra de cualquier responsabilidad a **MANCII** por las consecuencias de sus comentarios en el **SITIO WEB**. **MANCII** tomará todas las medidas físicas y digitales para

verificar la identidad del **USUARIO**. **MANCII** podrá exigir al **USUARIO** las sumas de dinero que haya sido obligado a pagar a terceros por orden judicial o acuerdo extrajudicial con relación a la publicación de contenido que ocasione daños a terceros en el **SITIO WEB**.

El **USUARIO** autoriza a **MANCII** a reproducir, utilizar, modificar, publicar, adaptar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y mostrar dicho contenido a discreción de **MANCII**.

3. USOS PROHIBIDOS.

Toda la información y cualquier contenido disponible de los productos en la plataforma, así como también la plataforma utilizada para proporcionarlos, son exclusivos de **MANCII S.A.S.** o cuenta con una autorización por parte de terceros. Para todo el contenido que no sea de su contenido, el **USUARIO** acepta no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, autorizar, crear trabajos derivados de, transferir, vender o revender cualquier información, software, producto o servicio obtenido a partir de estos productos o a través de ellos, adicional, el **USUARIO** se compromete a:

- A. No usar los productos o el contenido del mismo con propósito comercial distinto a los explícitamente autorizados en este Acuerdo y las especificaciones relacionadas puestas a disposición por **MANCII**.
- B. No acceder, monitorear, reproducir, distribuir, transmitir, difundir, mostrar, vender, autorizar, copiar o de alguna forma explotar cualquier contenido de los productos, incluidos, entre otros, los perfiles y las fotos de usuarios, el uso de robots, arañas, rastreadores o cualquier otro medio automatizado o cualquier proceso manual por motivo que no esté en conformidad con este Acuerdo o sin nuestro permiso expreso por escrito.
- C. No violar las restricciones en cualquier encabezado de exclusión de robots en los productos o evitar o eludir cualquier medida utilizada para evitar o limitar el acceso a los productos.
- D. No tomar cualquier medida que imponga, o pueda imponer, a nuestro criterio, una gran carga no razonable o desproporcionada a la plataforma.
- E. No crear un enlace profundo a cualquier parte de los productos por cualquier motivo sin nuestro permiso expreso por escrito.
- F. No “enmarcar”, “reflejar” o de otro modo incorporar cualquier parte de los productos en cualquier otro sitio web o servicio sin nuestra autorización previa por escrito.
- G. No tratar de modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, deshacer o revertir la ingeniería de cualquier programa de software utilizado por **MANCII** en relación con los productos.
- H. No eludir, deshabilitar o de otra forma interferir con funciones relacionadas con la seguridad de los productos o con funciones que previenen o restringen el uso o la copia de cualquier contenido.

- I. No descargar cualquier contenido a menos que se haya puesto a disposición expresamente para su descarga a través de la plataforma.

4. MEDIDAS DE IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO.

Con la finalidad de obtener datos estadísticos, comerciales y garantizar el derecho del **USUARIO** y los intereses de **MANCII**, **MANCII** tomará las medidas necesarias para establecer la identidad del **USUARIO**, tales como, pero sin limitarse a la identificación de la dirección IP, recolección de datos personales, entre otros. **MANCII** hará sus mejores esfuerzos en la identificación del usuario sin que ello implique la imposición de deberes u obligaciones de resultado.

MANCII solicitará el permiso correspondiente cuando se recolecten datos personales privados, semiprivados o de cualquier otra índole.

5. ACTUALIZACIÓN Y VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

MANCII ejecutará sus mejores esfuerzos en mantener el contenido del **SITIO WEB** actualizado, completo y sin errores; sin embargo, la información que se presente en el **SITIO WEB** podría ser imprecisa, incompleta o desactualizada. Las características de los productos (incluyendo el precio y la forma de pago) estarán sujetos a cambios que **MANCII** podrá realizar en cualquier momento y sin previo aviso. Por tal motivo, aunque es deber de **MANCII** mantener actualizada la información, **MANCII** no garantiza la veracidad de la información del **SITIO WEB**.

El **USUARIO**, consciente de lo anterior, libra a **MANCII** de cualquier responsabilidad que pudiese derivarse de la inexactitud, desactualización o falta de veracidad de la información contenida en el **SITIO WEB** que pudiese llegar a sufrir el **USUARIO**.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados o características del producto y el **USUARIO** hubiera tomado la decisión de adquirir dicho producto basándose en dicho error, el **USUARIO** tendrá derecho a rescindir su compra.

6. SERVICIOS EXTERNOS.

MANCII a través de su plataforma muestra información sobre los establecimientos de proveedores externos, esto de ninguna manera implican, sugiere o constituye patrocinio o aprobación de **MANCII** a proveedores externos, ni ninguna afiliación entre **MANCII** y los proveedores externos. Aunque el **USUARIO** puede calificar y dar su opinión sobre la información según sus propias experiencias, **MANCII** no promociona ni recomienda los productos o servicios de proveedores externos. **MANCII** no promociona ningún contenido publicado, enviado o proporcionado de cualquier forma por ningún **USUARIO** o negocio, o ninguna opinión, recomendación o consejo expresado en él, y **MANCII** no tendrá ninguna responsabilidad en conexión con dicho contenido. El **USUARIO** acepta que **MANCII** no se responsabiliza por la precisión o integridad de la información que obtienen de proveedores externos y que muestran en los productos.

Si el **USUARIO** hace una reservación o uso de los servicios de un proveedor externo, además de este Acuerdo, el **USUARIO** acepta consultar y estar sujeto a los términos y condiciones de compra y uso del sitio web del proveedor, la Política de Privacidad y cualquier otra norma o política relacionada con el sitio o el establecimiento del proveedor. Sus interacciones con proveedores externos se hacen bajo su propia responsabilidad **MANCII** no se harán responsables por los actos, las omisiones, los errores, las representaciones, las garantías, las infracciones o la negligencia de cualquier proveedor externo o por cualquier lesión personal, muerte, daño a la propiedad u otros daños o gastos generados de sus interacciones con los proveedores externos.

7. DERECHO DE MODIFICACIÓN DE T&C GENERALES.

MANCII podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso la totalidad o parte de los **T&C GENERALES**, a su discreción. **MANCII** siempre hará visible la fecha de actualización de los **T&C GENERALES** en el documento, además, siempre estará disponible la última versión en el pie de página del **SITIO WEB**.

El **USUARIO** tiene el deber de familiarizarse con las actualizaciones. De igual forma, las actualizaciones de los términos y condiciones de cada producto son independientes a los **T&C GENERALES**, razón por la cual, el **USUARIO** que adquiera cualquiera de los productos deberá estar atento y familiarizarse con las actualizaciones correspondientes.

8. INDEMNIDAD RESPECTO DEL CONTENIDO DE TERCEROS.

El **SITIO WEB** podría contener *links* o accesos a otros sitios web, aplicaciones o recursos ajenos de **MANCII**; teniendo en cuenta lo anterior, el **USUARIO** libra de cualquier responsabilidad a **MANCII** respecto de daños que pudiesen producir directa o indirectamente el contenido de los sitios web, aplicaciones o recursos externos al **SITIO WEB**.

9. SITIOS DE PROVEDORES O TERCEROS.

Los productos contienen hipervínculos a los sitios web operados por otras partes distintas de **MANCII**. Dichos hipervínculos se proporcionan con fines de referencia únicamente. **MANCII** no controla dichos sitios web ni es responsable por su contenido o la privacidad u otras prácticas de dichos sitios web. Además, depende del **USUARIO** tomar las precauciones necesarias para asegurarse de que los vínculos que selecciona o el software que descarga (ya sea que provenga de este sitio web o de otros sitios web) no contengan elementos como virus, gusanos, troyanos, defectos y otros elementos de naturaleza destructiva. La incorporación de hipervínculos de **MANCII** a dichos sitios web no implica la aceptación del material en dichos sitios web o aplicación de terceros ni ninguna asociación con sus operadores.

Le recomendamos leer los términos y condiciones y la Política de Privacidad de los sitios y aplicaciones de terceros que visite, ya que tienen normas y permisos sobre cómo usan su información que pueden ser diferentes a los productos, incluidos nuestros sitios web. Lo alentamos a que revise estos sitios y aplicaciones de terceros y le recordamos que los usa bajo su propia responsabilidad.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL, LICENCIAS DE USO Y RESTRICCIONES.

El uso del **SITIO WEB** no concede al **USUARIO** el derecho de licencia sobre las marcas o signos distintivos de “**MANCII**” o **MANCII**; por tal razón, el **USUARIO** sólo podrá realizar un uso personal de las marcas, software y demás contenido protegido por las normas de propiedad intelectual. El **USUARIO** no podrá hacer uso comercial de obras o invenciones propiedad de **MANCII**, tales como, pero sin limitarse a, revender, comercializar, publicitar, usar en la descripción de productos de terceros y cualquier otra acción que requiriera la autorización previa de **MANCII**.

Todo el contenido del **SITIO WEB** como imágenes, flujo del proceso, flujos, escritos, diseños, entre otros están protegidos por las normas de propiedad intelectual y algunos de ellos son propiedad de **MANCII**, por esta razón está prohibido el uso no autorizado de los mencionados elementos sin la autorización previa y expresa de **MANCII**.

La adquisición de productos del **SITIO WEB** podrá otorgar la licencia de uso de marcas y otros elementos protegidos por propiedad intelectual, la licencia no será exclusiva ni transferible y estará limitada al uso personal o corporativo del **SITIO WEB** y los productos adquiridos. Los términos y condiciones de la licencia se establecen en cada uno de los productos.

11. USO DE COOKIES.

El uso del **SITIO WEB** puede implicar la instalación de cookies en su ordenador. El **USUARIO** acepta la instalación de las cookies. La política respecto a las cookies es tratada en la Política de Privacidad que puede ser consultada en www.mancii.com

II. CREACIÓN DE USUARIO, CONTRASEÑAS E IDENTIDAD.

12. NECESIDAD DE REGISTRO.

El **USUARIO** deberá registrarse como **USUARIO** para la adquisición de productos y el uso de la plataforma **ARKDIA**, a cuyos efectos declara que toda la información suministrada a la hora de registrarse es verdadera, completa, precisa y le es atribuible.

13. USUARIO.

Para el acceso y adquisición de los productos ofrecidos en el **SITIO WEB**, **MANCII** requerirá el registro del **USUARIO**; para lo cual el **USUARIO** deberá aportar los siguientes datos: (a) nombre (persona física o empresa) y género; (b) número de identificación personal o empresarial; (c) lugar de domicilio (país, estado o provincia, ciudad y dirección); (d) fecha y ciudad de expedición del documento de identificación asociado y (e) datos de contacto (teléfono y dirección electrónica). Siempre se deberá asociar una persona natural a una cuenta empresarial; **MANCII** recomienda que sea el representante legal o la persona con la capacidad de obligar a la empresa quien lo haga.

Los datos personales aportados en el registro serán tratados como indica la Política de Privacidad de datos personales que puede encontrarse en www.mancii.com

14. CONTRASEÑA.

Para acceder a la plataforma de **MANCII**, así como para la realización del proceso de firma, el usuario recibirá un código OTP (One Time Password) por medio del correo electrónico y/o número telefónico registrado.

Es deber del **USUARIO** custodiar debidamente el código de acceso que se suministre para el acceso como **USUARIO**, impidiendo su uso indebido o el acceso por parte de terceros no autorizados. El **USUARIO** acepta que **MANCII** no es responsable por el uso indebido del código de acceso, por el hecho de que el mismo sea entregado a un tercero o que por la culpa o descuido del **USUARIO** la misma pueda ser usada por un tercero no autorizado o de cualquier otra manera en forma tal que vaya en contra de las políticas de uso del **SITIO WEB**.

15. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Para finalizar el proceso de registro, el **USUARIO** deberá aceptar dando *click* en la casilla correspondiente a los términos y condiciones y aviso de privacidad. Estas opciones permitirán al **USUARIO** consultar los respectivos documentos. Con posterioridad al registro, para cada acceso a la plataforma bastará con que el **USUARIO** identifique su país y el número de identificación registrado.

El registro como **USUARIO** en el **SITIO WEB** requiere el conocimiento y aceptación expresa de los **T&C GENERALES**, así como de las condiciones particulares de cada producto. El **USUARIO** podrá identificar y corregir los errores padecidos en la introducción de datos comunicándolo a **MANCII**, según el procedimiento de la Sección VI: Soporte y Atención al Cliente.

El **USUARIO** acepta los términos y condiciones especiales de cada servicio al contratarlos, estos términos y condiciones estarán presentes en la descripción del producto.

16. ACEPTACIÓN DE NOTIFICACIONES.

El **USUARIO** autoriza expresamente recibir comunicaciones electrónicas sobre movimientos de cuenta, novedades y publicidad de **MANCII** y de los productos o servicios que comercializa. El **USUARIO** podrá revocar la autorización en cualquier momento mediante el procedimiento previsto a tal efecto.

III. DE LOS PRODUCTOS EN GENERAL

17. PLANES DE SERVICIOS

MANCII ofrecerá planes de servicios con diferentes beneficios y costos, cada plan de servicio, entendido como un producto, tendrá unos términos y condiciones específicas que se adecuan a los

servicios prestados. El **USUARIO** deberá leer detenidamente cada uno de los términos y condiciones según el producto adquirido y aceptarlos si está de acuerdo para adquirir y acceder al mismo.

18. CREACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS.

El **USUARIO** tendrá la posibilidad de crear un documento o subir un documento a la plataforma. En cualquier caso, el **USUARIO** deberá completar la siguiente información: (a) nombre del documento; (b) tipo de documento; (c) categoría del documento (d) estado del documento; (e) código interno del documento; (f) comentarios acerca del documento.

18.1. El **USUARIO** acepta que **MANCII** no es responsable por los daños que pudiese sufrir directa o indirectamente como consecuencia del uso del editor de texto, por lo cual, se obliga a dejar indemne a **MANCII** por cualquier reclamación relativa a perjuicios patrimoniales o extrapatrimoniales, reclamaciones judiciales por infracción a derechos de propiedad intelectual o al uso indebido del software.

18.2. El **USUARIO** podrá subir archivos hasta el límite mencionado en el Sitio Web y en formatos establecidos para ello.

18.3. El almacenamiento de los documentos tanto creados como subidos a el **SITIO WEB** se realizará en los servidores de **MANCII**.

IV. DE LOS PRODUCTOS EN ESPECÍFICO

19. DISPOSICIONES GENERALES

19.1. Los términos y condiciones especiales aplicarán exclusivamente para los **USUARIOS** que adquieran cualquiera de los productos que ofrece **MANCII**.

19.2. La adquisición de uno de los productos por parte del **USUARIO** solo implica la aceptación de los términos y condiciones específicos al producto adquirido.

19.3. En caso de que el **USUARIO** desee contratar un plan con condiciones superiores a las ofrecidas por **MANCII**, podrá contactarse con el servicio de atención al cliente de **MANCII** quien ofrecerá un **PLAN PERSONALIZADO**. En caso de contratar un **PLAN PERSONALIZADO**, este se regirá por las cláusulas del acuerdo directo con **MANCII** y, a menos que se indique lo contrario, con lo establecido en los **T&C GENERALES**.

V. DE LAS FORMAS Y MECANISMOS DE PAGO

20. MEDIOS DE PAGO.

MANCII utiliza las plataformas de pagos **EPAYCO** y **ACH** para que el **USUARIO** realice los pagos en la adquisición de productos. Al momento de proceder con el pago, el **USUARIO** deberá

aceptar expresamente los Términos y Condiciones de uso para Pagadores de **EPAYCO** o usuarios de **ACH**.

La no aceptación de los términos y condiciones y la política de protección de datos personales de **EPAYCO** y/o **ACH-PSE** al momento de realizar el pago, implica la voluntad de no adquirir los productos por parte del **USUARIO**. En lo concerniente a las responsabilidades de **MANCII** con el **USUARIO** según los términos y condiciones de las plataformas de pago, estas harán parte de las **T&C GENERALES** siempre y cuando no las contraríen.

21. FACTURA.

El **USUARIO** acepta la factura emitida por las transacciones realizadas en el **SITIO WEB** siempre que el tipo de producto y de pago genere la obligación para **MANCII** de emitirlas. La factura física estará a disposición del **USUARIO** en la Calle 19 No. 21-38 de Bogotá D.C., a partir del día hábil siguiente a aquel en que se realice la transacción.

22. TASAS, IMPUESTOS Y GRAVAMENES.

Los impuestos, tasas o contribuciones que se generen en la adquisición de los productos ofrecidos por **MANCII**, pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o autoridades extranjeras, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el **USUARIO**, al momento del pago por adquisición del producto.

VI. SOPORTE Y ATENCIÓN AL CLIENTE

23. SOPORTE.

MANCII suministrará soporte al **USUARIO** que lo requieran respecto a los servicios ofrecidos por el **SITIO WEB** y la plataforma **MANCII**. El **USUARIO** podrá solicitar el soporte de **MANCII** bajo las condiciones que se expresarán a continuación.

24. MEDIOS DE ATENCIÓN.

El **USUARIO** podrá solicitar soporte mediante correo a la dirección electrónica mancini.col@gmail.com o mediante servicios de mensajería postal a la dirección Calle 19 No. 21-38, la cual tendrá los tiempos de respuesta establecidos por la ley. La atención de los requerimientos se realizará en días hábiles en los horarios de **7:00am a 5:00pm**.

VII. DISPOSICIONES FINALES

25. CLÁUSULA DE INDEMNIDAD.

El **USUARIO** declara que comprende y **ACEPTA** que el uso del **SITIO WEB**, incluyendo la plataforma **MANCII** es bajo su propio riesgo. El servicio se proporciona según se describe en los **T&C GENERALES** y de acuerdo con la disponibilidad de red. **MANCII** no ofrece ninguna

garantía respecto a la idoneidad de los productos para un propósito específico. **MANCII** no tiene control ni puede verificar la información contenida sobre las instituciones, organizaciones y/o empresas, **MANCII** no tiene control sobre el uso del contenido de la información publicada ni la interpretación realizada por el **USUARIO** ni las acciones que el **USUARIO** ejerza como consecuencia del contenido de la información publicada.

El **USUARIO** libera de toda responsabilidad a **MANCII** por las consecuencias que acarrea el uso de la información, así como de las fallas ajenas al funcionamiento del **SITIO WEB** o la plataforma “**MANCII**”. **MANCII** no será responsable por infracciones de derechos de propiedad intelectual o cualquier atentado contra el orden público o la moral derivado del contenido almacenado en el **SITIO WEB**, incluyendo la plataforma “**MANCII**”.

26. RIESGO DE REGULACION ESTATAL.

El **USUARIO** declara que reconoce que los sistemas de información son una materia no regulada en varias jurisdicciones al ser una tecnología emergente, por tal razón, el **SITIO WEB**, incluyendo la plataforma **MANCII**, podrían verse afectados por una o más consultas o acciones regulatorias de entidades públicas, las cuales podrían afectar el acceso a los productos o servicios; entre dichas afectaciones se incluye la limitación total o parcial al uso de la información.

El **USUARIO ACEPTA** el riesgo y libera de cualquier responsabilidad a **MANCII** por la imposibilidad total o parcial de acceder al **SITIO WEB** o plataforma **MANCII**, así como por la imposibilidad de la plataforma **MANCII** para publicar la información.

27. INDEMNIDAD POR ERRORES.

El **USUARIO** declara que reconoce y **ACEPTA** que los servicios derivados de los productos adquiridos pueden contener errores y defectos, pudiendo funcionar de forma errada o indisponibilidad o inactividad; pérdida, modificación o corrupción parcial o total de los datos de la información.

28. INDEMNIDAD POR PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EN EQUIPO COMPROMETIDO.

El **USUARIO** declara que reconoce y libera de responsabilidad a **MANCII** de la pérdida de información parcial o total derivada de violaciones de seguridad del equipo desde el cual el **USUARIO** hace uso del **SITIO WEB**. Es deber del **USUARIO** detener el uso del **SITIO WEB** si tiene razones para sospechar que el sistema de seguridad del equipo está comprometido.

29. INDEMNIDAD POR PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EN SERVIDORES.

El **USUARIO** declara que reconoce y libera de responsabilidad a **MANCII** por la pérdida de información que se pueda producir en los servidores propios o ajenos contratados por **MANCII**.

30. JURISDICCIÓN APLICABLE.

El **USUARIO** acepta que la legislación aplicable al funcionamiento de este servicio es la colombiana. Serán competentes para conocer de los conflictos y controversias que se deriven de este clausulado los jueces del domicilio de **MANCII**.

31. CLÁUSULA INEFICAZ.

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de esta que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de esta que resultase afectada, por no puesta.